

# الرعاية التلطيفية في فيكتوريا خدمة تقديم النصائح

## 1800 360 000

7 صباحاً – 10 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع

لجميع الأشخاص  
في جميع أنحاء  
ولاية فيكتوريا

## للحصول على العناية الطبية الفورية

اتصل على رقم الطوارئ 000 أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ.

## الترجمة الخطية والشفهية

يُرجى الاتصال على الرقم 131 450 وطلب الاتصال بالرقم  
1800 360 000. هذه الخدمة مجانية.

## هل تعاني من ضعف في الكلام أو السمع

نحن نستقبل المكالمات عبر آلة الطباعة عن بُعد (TTY) والمكالمات من  
خلال خدمة المتتابع الوطنية (National Relay Service) - مكتب  
الاستعلامات 1800 555 660

## شارك ملاحظتك وتعليقاتك

نحن نقدر ملاحظاتك وتعليقاتك

عبر البريد الإلكتروني - advice@pcas.org.au  
الهاتف - 1800 360 000

[www.pcas.org.au](http://www.pcas.org.au)

## 1800 360 000

7 صباحاً – 10 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع

تمول وزارة الصحة خدمة تقديم نصائح الرعاية التلطيفية في فيكتوريا التي تديرها مستشفى  
رويال ملبورن (Royal Melbourne Hospital) وتدعمها حكومة ولاية فيكتوريا.

للحصول على هذا المنشور في شكل يسهل الاطلاع عليه  
اتصل بالرقم 1800 360 000، وإذا لزم الأمر استخدم  
”خدمة المتتابع الوطنية“ National Relay Service  
عبر الرقم 13 36 77، أو أرسل رسالة عبر البريد  
الإلكتروني إلى <advice@pcas.org.au>

تم ترخيصه ونشره من قبل حكومة ولاية فيكتوريا،

1 Treasury Place, Melbourne.

© ولاية فيكتوريا، كانون الأول/ديسمبر 2024 (2006731)

Palliative Care Advice Service\_Arabic

تهدف الرعاية التلطيفية إلى تحسين نوعية الحياة للأشخاص والعائلات الذين يعانون من مرض يحدّ من الحياة.

## هذه الخدمة الإرشادية متوفرة لجميع الأشخاص في ولاية فيكتوريا.

هل أنت طبيب أو ممرض/ممرضة أو مقدّم رعاية صحية أخرى يعتني بشخص مُصاب بمرض يحدّ من الحياة؟

تستطيع الممرضة/الممرض أو الطبيب المتخصّص في الرعاية التلطيفية لدينا تقديم المساعدة في المسائل مثل:

- إدارة الأعراض
- كتابة الوصفات الطبية
- تحويل تناول الأدوية إلى الحقن بدلاً من عن طريق الفم
- التسريب المستمر تحت الجلد (محرّكات الحقن)
- اتخاذ القرار والتخطيط المُسبق للرعاية.

لا يمكننا توفير الوصفات الطبية أو الإحالات أو الوصول إلى السجلات الطبية أو أن نحلّ محلّ رعاية مقدّمي الرعاية الصحية المحليين.

هل تعيش مع مرض يحدّ من الحياة؟

هل أنت مقدّم رعاية أو فرد من العائلة أو صديق أو جار لشخص يعاني من مرض يحدّ من حياته؟

يمكننا المساعدة في الإجابة على الأسئلة مثل:

- كيف يمكن أن تساعد الرعاية التلطيفية الشخص الذي أقدمّ الدعم له؟
- أين يمكنني أن أجد معلومات عن كوني مقدّم رعاية؟
- كيف أجد خدمة الرعاية التلطيفية الصحيحة؟
- ماذا يمكنني فعله لتخفيف الألم أو الغثيان أو ضيق التنفّس الذي أعاني منه؟
- ما الذي يجب عليّ التفكير فيه والتخطيط له؟
- كيف أتحدث مع مقدّم الرعاية الصحية الخاص بي حول الرعاية التلطيفية؟

مجانية وسريّة

[www.pcas.org.au](http://www.pcas.org.au)

1800 360 000

7 صباحاً - 10 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع